VOLKSWAGEN LEASING

GMBH

CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO MANUTENZIONE "COMPLETA"

Copia delle presenti Condizioni Generali Servizio Manutenzione è depositata in atti del Dott. Ettore Chittò, Notaio in Milano

I. Oggetto e limitazioni

- a. Volkswagen Leasing assumerà la gestione e i costi di manutenzione e delle riparazioni dovute all'usura e al deterioramento dei veicoli dei Clienti aderenti al servizio.
- b. Il servizio é erogato tramite la Rete di Assistenza Ufficiale del Costruttore.
- c. L'officina incaricata agisce su mandato di Volkswagen Leasing ed é autorizzata ad operare previa autorizzazione di Volkswagen Leasing da fornirsi volta per volta.
- d. Il servizio riguarda esclusivamente i veicoli e i componenti di veicoli che il Costruttore produce e fornisce.
- e. Aggiunte, modifiche e accessori speciali, componenti inseriti, accessori dei veicoli e comunque tutto ciò che non sia costruito o fornito dal Costruttore non costituisce parte del contratto e del servizio.
- f. Solo veicoli nuovi sono oggetto del presente contratto di fornitura.
- g. All'atto dell'adesione al servizio, i veicoli devono essere intestati a nome del Cliente o della Volkswagen Bank.
- h. Il diritto a godere del servizio si trasferisce al successivo proprietario in caso di vendita del veicolo in accordo con le condizioni contrattuali originariamente concordate.

II. Ambito del servizio di fornitura

Sono a carico di Volkswagen Leasing - previe verifiche ed autorizzazione da parte della stessa Volkswagen Leasing - gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria per usura e guasti, quando necessaria.

In particolare, sono coperti dal servizio di manutenzione i costi sopportati per i seguenti interventi:

- lavori di manutenzione come da " Libretto di Garanzia ed Assistenza della Casa Costruttrice" così come le parti di ricambio, olio, grasso, liquido dei freni e anti-gelo necessari
- spazzole tergicristallo in occasione di tagliandi
- riparazioni che si rendano necessarie come risultato di usura e deterioramento dovuti al normale uso ed utilizzo
- riparazioni che si rendano necessarie come risultato di guasti e rotture dovuti al normale uso ed utilizzo e non coperti dalla garanzia del costruttore

Sono esclusi gli interventi non sopra menzionati come a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- liquido di pulizia dischi
- additivi per il motore
- carburante
- riparazione dei danni dovuti ad incidenti
- riparazione danni dovuti ad uso improprio del veicolo
- riparazioni e sostituzioni cristalli

- manutenzione e riparazione di allestimenti non forniti dal Costruttore (fuori listino)
- offerte promozionali di servizi aggiuntivi (es. tagliandi invernali)
- riparazioni di difetti nella vernice
- danni a carrozzeria e parti non meccaniche
- ripristino della tappezzeria/selleria/pannelleria per usura o danneggiamento
- fornitura del veicolo sostitutivo
- sostituzione/riparazione di tappetini
- revisioni periodiche mctc (per contratti di 48 mesi)
- interventi di sostituzione degli pneumatici
- interventi di verifica assetto, bilanciatura pneumatici
- lavaggi interni/esterni
- pulizia impianto alimentazione.

I servizi sono forniti esclusivamente dalla Rete Ufficiale di Assistenza del Costruttore dislocata sul territorio Nazionale.

III. Service Card

- a. E' rilasciata da Volkswagen Leasing ed inviata al Cliente una Service Card.
- b. La Service Card è di proprietà di Volkswagen Leasing e deve essere restituita al termine del contratto.
- c. La Service Card deve essere presentata all'Officina designata prima di effettuare qualsiasi manutenzione.

IV. Presupposti di erogazione del servizio

In caso di violazione delle seguenti prescrizioni da parte del Cliente, Volkswagen Leasing ha diritto di negare l'autorizzazione all'esecuzione dell'intervento con costo a carico di Volkswagen Leasing e quindi l'officina incaricata può rifiutarsi di effettuare i servizi di riparazione.

- a. È obbligo del Cliente controllare costantemente che i veicoli funzionino correttamente sospendendo l'uso degli stessi quando i difetti, le noie meccaniche o la segnalazione di possibili guasti a seguito di accensione di spie sul cruscotto possano creare danni maggiori.
- b. Il Cliente si impegna a rispettare le norme di servizio contenute nel "Libretto di Garanzia ed Assistenza" e ad utilizzare il veicolo esclusivamente per gli scopi concordati. In particolare sono esclusi dalla fornitura del servizio oggetto del presente contratto gli interventi causati da:
 - Guasti derivanti da usura di parti (componenti e materiali che si trovano in stato di usura o logoramento o corrosione; componenti soggetti ad attrito che si trovano in stato di usura o logoramento o bruciatura);
 - Guasti di cui deve rispondere un terzo a seguito di riparazioni o sostituzioni dallo stesso eseguite;

- Guasti derivanti da modifiche apportate rispetto alle condizioni originarie e/o installazione di parti estranee non previste dal costruttore;
 - Guasti derivanti da dolo, colpa grave, negligenza, imperizia, uso improprio, errata od inadeguata riparazione dell'acquirente, proprietario, conducente o qualsiasi altro terzo al quale il veicolo venga affidato a qualsiasi titolo;
 - Guasti a parti che, pur se oggetto della fornitura del servizio di cui al presente contratto, siano causati o aggravati da comportamento omissivo od incuria nella richiesta di intervento;
 - Utilizzo dell'autoveicolo per noleggio, taxi, trasporto pubblico, scuola di pilotaggio, prove su pista, competizioni sportive e relativi allenamenti, servizi di polizia pubblica e privata, servizi di ambulanza e soccorso;
 - Guasti derivanti da incidente, incendio, furto, urto, collisione, scoppio, gelo ed agenti atmosferici, anche se tali avvenimenti sono stati conseguenti a guasto coperto dalla fornitura del servizio di cui al presente contratto.
- c. Il Cliente inoltre deve:
- rispettare ed eseguire la manutenzione programmata alle percorrenze indicate nel "Libretto di Garanzia ed Assistenza";
 - effettuare tutti gli interventi di manutenzione e riparazione esclusivamente presso la Rete Autorizzata di officine del Costruttore;
 - non permettere l'installazioni di pezzi e parti di ricambio non originali del Costruttore;
 - non effettuare nessuna modifica o elaborazione volta ad alterare le prestazioni del veicolo;
 - effettuare il controllo del livello olio motore, liquido di raffreddamento e dei freni negli intervalli della manutenzione programmata provvedendo, se necessario, ad eventuali rabbocchi;
 - curare con la massima diligenza la conservazione dei veicoli avendo cura di denunciare per iscritto a Volkswagen Leasing, Filiale di Milano Via Petitti, 15, 20149 Milano, Servizio Manutenzione, entro 60 giorni qualunque vizio al funzionamento dell'auto o comunque procedere alla richiesta di riparazione;
 - non violare per alcun motivo i limiti e le prescrizioni indicata dalla Casa Costruttrice;
 - controllare regolarmente secondo le prescrizioni il livello di usura e la pressione dei pneumatici;
 - custodire la Service Card emessa e restituire le Service Card scadute o non più necessarie;
 - notificare immediatamente a Volkswagen Bank, mediante lettera raccomandata, l'eventuale perdita totale o vendita del veicolo.
- d. Il contachilometri è sigillato e deve essere sempre funzionante. Il Cliente ha l'obbligo di notificare per iscritto immediatamente a Volkswagen Leasing la rottura o malfunzionamento comunicando i chilometri registrati al momento della rottura. Volkswagen Leasing avrà facoltà di conteggiare forfaitariamente una percorrenza giornaliera di km 100 dal giorno dell'ultimo controllo effettuato fino al giorno della riparazione.
- e. Il Cliente si impegna a rispettare gli obblighi legali derivanti dall'utilizzo e dal possesso del veicolo. In particolare si impegna ad usare la massima diligenza nella custo-

dia e nella guida ed al rispetto di tutte le norme di disciplina stradale e di uso e cura del veicolo così come prescritto dalla Casa Costruttrice e da Volkswagen Leasing.

V. Durata e termine del contratto

- a. L'inizio della validità del servizio sullo specifico veicolo è le ore 24.00 del giorno in cui Volkswagen Bank paga il veicolo da concedere in leasing o mette a disposizione del Cliente l'importo del finanziamento per il bene sul quale il Cliente intende attivare il servizio di manutenzione. Il Cliente è tenuto a inviare a Volkswagen Leasing via fax, tramite il Concessionario, copia del libretto di circolazione avendo cura di apporre sulla stessa il codice Cliente assegnato da Volkswagen Bank in sede di liquidazione della pratica.
- b. La fornitura del servizio da parte di Volkswagen Leasing e delle Officine è stipulata per il periodo (mesi) e per la percorrenza (Km) indicati al momento della stipula del contratto e termina automaticamente al raggiungimento di uno dei due termini contrattuali (durata / chilometraggio) indicati, senza obbligo di avviso.
- c. Il contratto termina immediatamente alla ricezione di notifica scritta da parte del Cliente nel caso di furto, distruzione.
- d. In caso di estinzione anticipata del contratto per demolizione/perdita totale del bene in conseguenza di furto, incendio, sinistro irreparabile, è prevista la restituzione quota parte su base mensile del costo del servizio non goduto a partire dal mese successivo alla data della perdita di possesso. Nulla sarà dovuto in tutti gli altri casi di estinzione anticipata.

Nei casi sopra citati (lettera "d"), per poter ottenere la restituzione del costo del servizio non goduto il Cliente deve inviare a Volkswagen Bank copia della documentazione attestante la perdita di possesso.

VI. Responsabilità

Volkswagen Leasing non è responsabile per danni subiti dal Cliente per furto di merce, denaro, documenti di valore (compresi lasciapassare, libretti assegni, assegni e carte di credito), oggetti preziosi e altri oggetti di valore o di accessori addizionali contenuti nell'autoveicolo durante le operazioni di riparazione.

VII. Inadempimento del Cliente

Se il Cliente risultasse inadempiente nel pagamento delle rate di finanziamento o di leasing, Volkswagen Leasing, ove richiesta da Volkswagen Bank, è autorizzata a bloccare la Service Card del veicolo con effetto immediato.

VIII. Cessione del servizio

È espressamente fatto divieto al Cliente di cedere il diritto di fruire del servizio a terzi salvo preventivo accordo con Volkswagen Bank.